

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СОЛЕЦКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

ПРИКАЗ

От 09.01.2025 года

№ 7.10 -адм.

«Об утверждении Положения о «Телефоне доверия»,
графика проведения «Прямых линий» на телефон доверия
по вопросам противодействия коррупции
в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ»

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, профилактики коррупционных правонарушений в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения Солецкая центральная районная больница,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о «Телефоне доверия» государственного областного учреждения здравоохранения Солецкая центральная районная больница (Приложение № 1 к настоящему приказу)
2. Утвердить график проведения «Прямых линий» на «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в 2025 году (Приложение № 2 к настоящему приказу).
3. Назначить ответственным за организацию работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в учреждении, а также за регистрацию поступающих сообщений в соответствии с установленным порядком юриста Алексеева Виталия Александровича.
4. Секретарю-руководителю Кочарян Анне Николаевне, опубликовать данный приказ и утвержденной положение о «Телефоне доверия» в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения, утвержденный график проведения «Прямых линий» на «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в 2025 году на официальном сайте ГОБУЗ Солецкая ЦРБ в сети «Интернет».
5. Ведущему специалисту по кадрам ознакомить заинтересованных лиц с настоящим приказом.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Согласовано:

Юрист

Главный врач:

С приказом ознакомлен:

Кочарян А.Н.

Алексеев В.А.



В.А. Алексеев

А.В. Жутовская

**ПОЛОЖЕНИЕ О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» ГОСУДАРСТВЕННОГО
ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СОЛЕЦКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ
БОЛЬНИЦА**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения Солецкая центральная районная больница по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан, организаций, поступившими по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения Солецкая центральная районная больница (далее - Учреждение).
2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами, организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Учреждения по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» - 8 (81655) 31-456; 8-911-630-41-53
4. По «Телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах коррупционных проявлений в действиях работников Учреждения.
5. Информация о функционировании «Телефона доверия» размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. «Телефон доверия» устанавливается в приемной Учреждения.
7. Прием сообщений по «Телефону доверия» осуществляется по утвержденному графику «Прямых линий» с 8.30 до 13.00 часов и с 14.15 до 17.00 часов.
8. При ответе на телефонные звонки, работники Учреждения, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:
 - назвать фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность;

- пояснить позвонившему, что телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с работниками Учреждения;
- предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество (при наличии), название организации, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
- предложить гражданину изложить суть вопроса.

9. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее 1 рабочего дня со дня их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения Солецкая центральная районная больница по вопросам противодействия коррупции по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением к настоящему Положению.
10. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью Учреждения. Журнал и сообщения подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.
11. Ответ гражданину, организации дается в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
12. Сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения, а также сообщения, поступающие без указания адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.
13. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется работниками Учреждения, ответственными за организацию работы «Телефона доверия», которые:
 - фиксируют на бумажном носителе текст сообщения;
 - регистрируют сообщение в Журнале;
 - при наличии в сообщении информации о фактах, указанных в пункте 4 настоящего Положения, докладывают о них не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации сообщения руководителю Учреждения;

- анализируют и обобщают сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Учреждении.

14. На основании имеющейся информации руководитель Учреждения в течение 3 рабочих дней со дня регистрации сообщения принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

Поступившие сообщения о фактах коррупционной направленности направляются в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 дней с даты его регистрации. Сообщение о фактах коррупционной направленности может быть направлено как одновременно во все перечисленные государственные органы, так и в один из них в соответствии с их компетенцией.

В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

15. Работники Учреждения, работающие с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение
к Положению о «Телефоне доверия» государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения Солецкая центральная районная больница (форма)

**Журнал
регистрации сообщений граждан и организаций,
поступивших по «Телефону доверия»
государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения Солецкая центральная районная
больница**

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час., мин.) регистрации сообщения	Ф.И.О. (последнее при наличии), адрес телефон абонента (при наличии информации)	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. (последнее при наличии) работника учреждения, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры
1	2	3	4	5	6

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ЛИНИЙ» ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ НА 2025 ГОД

№ п/п	Должность	Фамилия Имя Отчество	Дата проведения	Время проведения	Контактный номер телефона
1.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	15.01.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
2.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	29.01.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
3.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	12.02.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
4.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	26.02.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
5.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	12.03.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
6.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	26.03.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
7.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	09.04.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
8.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	23.04.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
9.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	14.05.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
10.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	28.05.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
11.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	11.06.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
12.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	25.06.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
13.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	09.07.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456

УТВЕРЖДЕНО
 Приложение № 2 ст. 2 из 2
 К Приказу ГОБУЗ Солецкая ЦРБ
 От 09.01.2025 № 7.10-адм.

14.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	23.07.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
15.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	06.08.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
16.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	20.08.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
17.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	03.09.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
18.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	17.09.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
19.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	01.10.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
20.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	15.10.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
21.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	29.10.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
22.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	12.11.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
23.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	26.11.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
24.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	10.12.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456
25.	Главный врач Юрист	Жутовская Александра Владимировна Алексеев Виталий Александрович	24.12.2025 г.	8.30-13.00 14.15-17.00	8-911-630-41-53 8-816-55-31-456